

CABINET BOMAN, L'ASSURANCE D'UN ENGAGEMENT SINCÈRE

TRAVAILLER ENSEMBLE, AUTREMENT. C'EST CE QUE MANON ET LAURENT TORDJMAN ONT CHOISI EN 2021 EN FONDANT BOMAN, CABINET DE COURTAGE INDÉPENDANT EN ASSURANCES SANTÉ ET PRÉVOYANCE. PARTI DE LEUR SALON AVEC DEUX ORDINATEURS, ILS AVAIENT UNE AMBITION CLAIRE : RÉINVENTER LE MÉTIER À LEUR IMAGE.

CABINET BOMAN, L'ASSURANCE D'UN ENGAGEMENT SINCÈRE

Travailler ensemble, autrement. C'est ce que Manon et Laurent Tordjman ont choisi en 2021 en fondant Boman, cabinet de courtage indépendant en assurances santé et prévoyance. Parti de leur salon avec deux ordinateurs, ils avaient une ambition claire : réinventer le métier à leur image.

Après plusieurs années passées dans le secteur, le couple connaît bien ses rouages mais leurs expériences en tant que salariés ont laissé des frustrations : pression sur la rentabilité, qualité de service sacrifiée, manque de reconnaissance... « *On a eu la conviction qu'on pouvait faire la même chose, en mieux, et surtout, l'envie de faire bouger les choses* », explique Manon.

Aujourd'hui, ils sont une vingtaine à incarner cette idée simple mais exigeante : replacer l'humain au cœur du conseil.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE, SANS COMPROMIS

Chez Boman, l'accompagnement est 100 % gratuit pour les particuliers, financé par les mutuelles. Le cabinet travaille avec une trentaine de partenaires, sans favoritisme : « *Les conseillers sont rémunérés de la même manière, quelle que soit la solution choisie. Notre seul objectif, c'est que le client y gagne* » précise Laurent.

Chaque conseiller peut comparer jusqu'à 800 formules d'assurance, pour recommander la plus adaptée au besoin et au budget de l'assuré. Mais l'accompagnement ne s'arrête pas là : aide à la connexion aux espaces santé, assistance sur les rem-



boursements, suivi des contrats, rappels personnalisés... « *Si un client rencontre un problème, il nous appelle. On ne délègue pas. C'est ça aussi, le sens du mot "conseil"* » reprend Laurent.

Autre avantage : En passant par Boman, les demandes sont traitées en 24h en moyenne, contre jusqu'à 15 jours via une mutuelle, grâce aux accès réservés aux courtiers.

UNE CULTURE DE LA QUALITÉ, POUR TOUS

Dans un secteur très concurrentiel, Boman se distingue par son exigence de qualité et son fonctionnement 100 % local : tout est géré depuis les bureaux de Nice. Pas de délocalisation, pas de plateformes externalisées, pas d'approche

low-cost.

Un engagement qui profite autant aux assurés qu'aux équipes en interne, car après avoir connu les contraintes du salariat, les fondateurs ont voulu créer un environnement de travail à contre-courant : valorisation des équipes, qualité des locaux, transmission des bonnes pratiques...

Leur crédo : réduire les marges pour réinvestir, systématiquement, dans les outils, les conditions d'accueil, l'humain. Repas de fin d'année, journées d'intégration, formations régulières, conditions de travail soignées... Rien n'est laissé au hasard pour créer un cadre stimulant et valorisant.

UNE CROISSANCE SOLIDE ET MAÎTRISÉE

Aujourd'hui, le cabinet gère plus de 5 500 contrats actifs, et affiche une croissance régulière, portée par la qualité de son service, avec une note de 4,8/5.

Un modèle de success story, basé sur une autre idée du courtage, et de l'entrepreneuriat. « *On a tout construit pas à pas. Sans précipitation. Ce qui nous a toujours animés, c'était de progresser avec constance, en restant fidèles à notre vision du conseil, et de l'entreprise.* » reprend Laurent.

En parallèle de son activité historique, le cabinet prépare une diversification vers d'autres secteurs. La marque a été pensée dès le départ comme un projet global, avec une idée claire : progresser petit à petit, investir sur le long terme, toujours avec la même boussole, l'intérêt du client. Car le couple en est convaincu : ce qui fait la différence, c'est l'humain. ●